

REGULAMENTO INTERNO E INFORMAÇÕES



Ramal para atendimento ao hóspede: **disque "9"**



REGULAMENTO ANTIFUMO

Informamos da proibição de fumar cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, nas áreas comuns ou no âmbito das unidades habitacionais (apartamentos) do HOTEL BEIRA MAR, em observância ao que preconiza a Lei 12.546/2011. O eventual descumprimento desta regra, no âmbito da unidade habitacional, ensejará a aplicação de uma MULTA no valor de R\$ 550,00, adicionada à fatura da hospedagem, sem prejuízo de eventuais responsabilidades por perdas e danos decorrentes do descumprimento da Lei.



REGULAMENTO PARA UTILIZAÇÃO DO COFRE DIGITAL

Contamos com o sistema de COFRES DIGITAIS, visando maior conforto, privacidade e segurança. Dito isto, orientamos a todos, caso queiram fazer uso do equipamento, guardarem dinheiro, cartões, cheques e/ou objetos de valor, pois o Hotel Beira Mar não se responsabiliza por tais itens pertencentes a V.S que não tenham sido guardados no referido equipamento. Informamos ainda que a utilização do COFRE DIGITAL

é inteiramente GRATUITA. A indenização ocorrerá única e exclusivamente, quando da guarda de dinheiro, cartões, cheques e/ou objetos de valor no referido COFRE DIGITAL desde que comprovado o arrombamento do mesmo por parte de terceiros. Se assim ocorrer,

a indenização devida pelo Hotel Beira Mar é garantida até o limite de R\$400,00. Em caso de quebra, avaria ou dano irreparável no sistema de COFRE DIGITAL por parte do Hóspede, o Hotel Beira Mar está automaticamente autorizado a debitar na conta do hóspede o valor de R\$380,00, como indenização pelas despesas decorrentes de arrombamento e/ou reposição de novo equipamento.



CADASTRAMENTO DE VEÍCULO

O Hotel Beira Mar disponibiliza estacionamento rotativo para seus hóspedes mediante cobrança de taxa adicional de R\$ 40,00 por diária. O acesso ao estacionamento é pela Rua Paula Barros, nº 46. Não disponibilizamos serviço de manobrista, e as vagas são limitadas, estando sujeitas à disponibilidade no momento da chegada. O hotel não garante vaga caso o estacionamento esteja lotado. Não nos responsabilizamos por acidentes causados por hóspedes ou terceiros, bem como por eventuais avarias nos veículos decorrentes de manobras no interior do estacionamento. Também não nos responsabilizamos por objetos deixados dentro dos veículos.





REGRAS GERAIS

- 01** - O café da manhã é servido no horário das 6h às 10h no restaurante Jangadeiro e está incluso na diária.
- 02** - O hotel não aceita animais de qualquer espécie em suas dependências.
- 03** - É proibido cozinhar, lavar e passar a ferro nos apartamentos, assim como pendurar roupas nas janelas.
- 04** - Pede-se o máximo de silêncio após as 22h.
- 05** - Para os visitantes acessarem as dependências do hotel, deverão se identificar na Recepção, para o cumprimento de nossos procedimentos e normas de segurança.
- 06** - Não são permitidas visitas nos apartamentos e todos os hóspedes devem ser registrados na recepção, podendo haver uma cobrança adicional para a inclusão de hóspedes em sua reserva. É proibida a entrada de menores de 18 anos desacompanhados dos pais ou responsáveis nas dependências do hotel.
- 07** - As diárias têm início às 15 horas e término às 12 horas. Serão cobrados os apartamentos que permanecerem ocupados após o meio dia.
- 08** - As roupas enviadas para a lavanderia devem acompanhar o rol. A lavanderia não se responsabiliza por peças cujo tecido desbote ou se rasgue ao lavar (não lavamos a seco).
- 09** - As contas deverão ser pagas semanalmente. A gerência poderá apresentar aos Sr. hóspedes sempre que julgar conveniente.
- 10** - Qualquer dano causado a objetos, móveis e utensílios ou qualquer bem do hotel deverá ser ressarcido pelo hóspede.
- 11** - Os objetos deixados pelos hóspedes sem qualquer aviso serão guardados pelo prazo máximo de 1 (um) mês. Após esse período, o hotel reserva-se o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.
- 12** - A gerência, no empenho de sempre bem servir aos Sr. hóspedes, pede que lhes sejam encaminhadas quaisquer reclamações ou sugestões.
- 13** - Senhores hóspedes, por favor confirmem as toalhas existentes no apartamento: 1 (uma) de banho e 1 (uma) de rosto por hóspede e 1 (uma) de piso. Em caso de falta, solicitar e devolver na recepção. Ao precisar de toalhas para praia ou piscina, solicitar e devolver na conta do hóspede.
- 14** - Caso não queira ser perturbado, pedimos para fechar a tranqueta da porta sempre que entrar no apartamento.



PROGRAMAÇÃO DO DESPERTADOR

Disque "67" e siga as instruções da gravação. Para cancelar a programação, disque "68".

Aconselhamos testar o sistema de despertador para sua maior segurança. Caso haja qualquer problema, comunique imediatamente à recepção. O hotel não se responsabiliza por falhas no sistema de despertador não comunicadas à recepção.

